

MFSEL KLIENTSKÝ PLÁN

KLIENTSKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

POZADÍ

Společnost Modulr FS Europe Limited (dále jen "Modulr") je poskytovatelem produktů Modulr (jak vám je popsala Partnerská platforma), které zahrnují poskytování elektronického peněžního účtu pro podniky a s nimi spojené subjekty. Účet elektronických peněz poskytuje společnost Modulr. Tyto Klientské Obchodní podmínky upravují produkty Modulr, které se Modulr zavazuje poskytovat Zavedenému klientovi.

Tyto Obchodní podmínky pro Zavedené klienty (včetně všech příložených příloh) spolu s Obchodními podmínkami pro Modulr účet stanoví podmínky, za kterých jsou Produkty Modulr poskytovány tvoří úplnou Dohodu mezi společností Modulr a Zavedeným klientem.

Předpokládá se, že veškerý majetek společnosti Modulr bude převeden na společnost Modulr Finance B.V. ("MFBV") (společnost založenou v Nizozemsku s registračním číslem 81852401 a oprávněnou k vydávání elektronických peněz od De Nederlandsche Bank s autorizačním číslem R182870) (dále jen "Převod") v průběhu čtvrtého čtvrtletí roku 2022, kdy MFBV automaticky převezme veškerá práva a závazky společnosti Modulr vyplývající z této Dohody a bude plnit Dohodu a bude vázána jejími podmínkami ve všech ohledech jako by byla původní stranou této dohody namísto společnosti Modulr. Zavedený klient bere Převod na vědomí a souhlasí s ním. Modulr (nebo Partnerský platforma) uvědomí Zavedeného klienta před dokončením Převodu nebo po něm, ale žádné další předběžné oznámení o Převodu již není vyžadováno.

STRANY SE DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

1. Výklad

1.1. V těchto Klientských obchodních podmínkách: (a) odkaz na ustanovení je odkazem na ustanovení v těchto Klientských obchodních podmínkách; (b) nadpisy slouží pouze ke zvýšení přehlednosti a nemají vliv na výklad těchto Klientských obchodních podmínkách; (c) jednotné číslo zahrnuje i množné číslo a naopak; (d) odkaz na osobu zahrnuje fyzickou osobu, právnickou osobu nebo subjekt bez právní subjektivity (bez ohledu na to, zda má či nemá samostatnou právní subjektivitu) a osobní zástupce, nástupce a oprávněné osoby takových osob; e) odkaz na stranu se vztahuje na zahrnuje její osobní zástupce, nástupce a oprávněné osoby; f) odkaz na zákon nebo zákonné ustanovení je odkazem na něj ve znění pozdějších změn, rozšíření nebo opětovného přijetí.

2. Produkty Modulr

2.1. Modulr zpřístupní Klientovi takové produkty, které jsou poskytovány Klientovi na Partnerské platformě a které Partnerská platforma popsala v procesu žádosti.

2.2. Klient souhlasí s tím, aby Partnerská platforma poskytla Modulr veškeré informace, které zkontroluje a ověří totožnost Klienta, jeho ředitelů, skutečných majitelů a Oprávněných uživatelů v souladu s požadavky právních předpisů.

2.3. Klient bere na vědomí, že může dojít k vyhledávání v registru voličů pro za účelem opatření proti praní špinavých peněz u osob uvedených v bodě 2.2 výše.

2.4. Klient bere na vědomí, že může být provedeno vyhledávání "měkkých stop" na elektronických souborech osob uvedených v bodě 2.2 výše agenturami pro úvěrové informace a jejich osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám za konkrétním

účelem zajištění opatření proti praní špinavých peněz a boje proti financování terorismu (AML/CFT), ověření totožnosti a prevence podvodů.

2.5. Účet a Karty (je-li to relevantní) poskytuje Modulr Klientovi v souladu s Podmínkami pro vedení Účtu Modulr. Produkty Modulr poskytované Klientovi podle této Dohody jsou určeny výhradně k užívání Klientem.

2.6. Klient může používat Účet a Karty (je-li to relevantní) k provádění Transakcí za podmínek stanovených v Podmínkách pro vedení Účtu Modulr. Záznam o všech Transakcích týkajících se Účtu si lze prohlédnout na Webových stránkách nebo prostřednictvím Partnerské platformy (podle potřeby).

2.7. Klient je povinen neprodleně informovat Zákaznický servis, jakmile se dozví, že došlo ke ztrátě, odcizení nebo ohrožení přihlašovacích nebo bezpečnostních informací umožňujících přístup k jeho Produktům Modulr.

2.8. Modulr může čas od času provádět další kontroly Klienta, včetně totožnosti jeho ředitelů, skutečných majitelů a povahy jeho podnikání v souladu se svými postupy náležité péče a v souladu s požadavky právních předpisů. Modulr může za tímto účelem kontaktovat Představovaného Klienta nebo Partnerskou platformu (podle potřeby). Klient souhlasí s tím, že tyto informace v případě potřeby poskytne.

2.9. Klient se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy a nařízení, které se vztahují na Klienta. Jakékoli nedodržení příslušných právních předpisů nebo regulací se považuje za podstatné porušení Dohody a může mít za následek přerušování poskytování Produktů Modulr, jak je uvedeno v článku 6.4.

2.10. Klient je povinen implementovat přiměřené bezpečnostní opatření společnosti Modulr, které společnost Modulr Klientovi čas od času poskytne, pokud je to vhodné.

3. Oprávnění uživatelé

3.1. Přístup k produktům Modulr je omezen na osoby, které byly určeny Klientem jako Oprávněný uživatel.

3.2. Klient musí oznámit Modulr všechny jednotlivce, které si přeje, aby byli Oprávněnými uživateli.

3.3. Každý Oprávněný uživatel je oprávněn přistupovat k produktům Modulr a používat je v souladu s těmito Klientskými obchodními podmínkami.

3.4. Klient bude odpovědný za proškolení svých Oprávněných uživatelů ve správném používání produktů Modulr.

3.5. Klient zajistí svým Oprávněným uživatelům;

1. veškerou přiměřenou péči k zajištění, aby přístupové údaje k produktu Modulr, včetně přihlašovacích údajů k Webové stránce, kde je to vhodné, byly důvěrné pro každému Oprávněnému uživateli;

a

2. aby nesdíleli žádné informace, které by jiné straně umožnily přístup k Účet klienta na Modulr.

3.6. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že každý Oprávněný uživatel je autorizován Klientem jednat jeho jménem. Modulr bude považovat jakýkoli pokyn od Oprávněného uživatele za pokyn zadaný Klientem.

3.7. Klient bude odpovědný za včasné oznámení Modulr o všech odebraných přístupech Oprávněných uživatelů a bude odpovědný za uskutečněné Transakce, vzniklé Poplatky a použití Produktů Modulr Oprávněnými uživateli po dobu dvou Pracovních dní, které Modulr má na reakci na jakékoliv přijaté oznámení. Toto ustanovení se nevztahuje na Klienty přistupující k Produktům Modulr prostřednictvím Partnerské platformy.

3.8. Pokud Klient přistupuje k produktům Modulů prostřednictvím Partnerské platformy, pak taková Partnerská Platforma bude považována za Oprávněného uživatele. V případě, kdy bude vyžadován přístup pro další Oprávněné uživatele, musí jej vyžádat Partnerská platforma. Použití Partnerské platformy k přístupu k Produktům Modulů Klientem jsou podrobněji popsány níže.

4. Přístup k produktům Modulů prostřednictvím Partnerské platformy

4.1. V případě, že si Klient užije Partnerskou platformu pro přístup k produktům Modulů, Klient souhlasí a zmocňuje Partnerskou platformu k tomu, aby předávala pokyny Modulů k přístupu a užívání produktů Modulů jménem Klienta, což zahrnuje, ale nikoli omezeno na provádění Transakcí, prohlížení a načítání dat ohledně Transakcí, iniciování refundací a uzavření účtu.

4.2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Modul nenesou žádnou odpovědnost s ohledem na výkon, dostupnost nebo kvalitu jakéhokoli partnerského plánu.

4.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s následujícím:

4.3.1. musí se ujistit, že její Dohoda s Partnerskou platformou uděluje Partnerské platformě všechna povolení nezbytná k provozování Účtu jménem Klienta;

4.3.2. Partnerské Platformě bude udělen plný přístup k ovládání Účtu Klienta jako Oprávněný uživatel Klienta;

4.3.3. je odpovědný za sledování aktivit svého Účtu na Partnerské Platformě. Jakékoli dotazy vztahující se k takovým aktivitám budou přímo vneseny na Partnerskou Platformu a vyřešeny mezi Partnerskou Platformou a Klientem;

4.3.4. Klient nemá vůči Modulů žádný postih za jakékoli jednání nebo opomenutí Partnerské platformy s ohledem na svůj Účet;

4.3.5. Klient bere na vědomí, že má přístup pouze ke svému Účtu za účelem provádění Transakcí, kontroly provedených Transakcí nebo jiného užívání Produktů Modulů prostřednictvím poskytované služby ze strany Partnerské Platformy; a

4.3.6. bude používat Účet pouze pro účely stanovené v Dohodě s Partnerskou platformou.

4.4. Jakmile společnost Modulů obdrží od Partnerské platformy oznámení, že si přeje ukončit tuto Dohodu, tato Dohoda skončí. Jakékoli prostředky, které zůstaly na účtu Klienta, budou vráceny v souladu s podmínkami Podmínek pro vedení účtu Modulů.

4.5. Pokud má Klient jakoukoli stížnost nebo obavu týkající se Účtu Modulů nebo jiného Produktu Modulů, taková stížnost nebo obava musí být předložena přímo Partnerské platformě, která s ní bude nakládat v souladu se Zásadami pro vyřizování stížností společnosti Modulů, jejichž kopie je k dispozici na žádost z Partnerské Platformy a na Webu.

5. Služby zákazníkům

5.1. Klient se může obrátit na Zákaznickou podporu, pokud má nějaké dotazy ohledně Produktů Modulů. Další informace mohou být požadovány od Klienta, včetně, ale ne výlučně, ohledně jeho Oprávněných uživatelích, Držitelů karet nebo Transakcí, aby mohla být ověřena totožnost Oprávněného uživatele, Držitele karty a/nebo Produktu Modulů poskytnuté takovému Klientovi.

5.2. Jakékoli informace sdílené Klientem budou považovány za přísně důvěrné. Pokud jsou takové informace poskytovány ve spojení se službami poskytovanými třetími stranami, například Účet, pak budou Klientovy informace použity pouze v souladu s pokyny takové třetí strany a pouze za účelem poskytování zákaznické podpory Klientovi jménem takové třetí strany.

5.3. V rámci závazku společnosti Modulr poskytovat kvalitní služby zákazníkům, její manažeři pravidelně sledovat telefonickou komunikaci mezi svými zaměstnanci a Klienty, abychoom zajistili, že budou zachovány vysoké standardy kvality služeb společnosti Modulr. Klient souhlasí s takovýmto sledováním a nahráváním telefonické komunikace a souhlasí s tím, že na tuto skutečnost upozorní své Oprávněné uživatele.

6. Termín a ukončení

6.1. Tato Dohoda začíná platit dnem, kdy Klient obdrží potvrzení od společnosti Modulr nebo Partnerské platformy (pokud je to relevantní) o jeho úspěšné žádosti o zpřístupnění Produktu Modulr a trvá, dokud není nevyovězena Klient, Partnerskou Platformou (v případě, že jedná za Klienta) nebo Modulr.

6.2. Klient nebo Partnerská Platforma (pokud je to relevantní) mohou tuto Dohodu vypovědět okamžitě tím, že písemně oznámí Zákaznické podpoře poštou nebo e-mailem.

6.3. Modulr může tuto Dohodu vypovědět a zrušit Účet(y) Klienta tím, že doručením výpovědi Klientovi s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

6.4. Modulr může pozastavit nebo okamžitě ukončit tuto Dohodu, pokud z jakéhokoli důvodu, pokud Klient (i) není schopen dodržet Postupy náležitě péče, (ii) z důvodu porušení této Dohody, (iii) poskytl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící informace, (iv) se dopustil podvodného jednání, podvodu s penězi nebo podvodu s finančními prostředky, (v) se dopustil podvodného jednání nebo podvodu s penězi, praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jiné nezákonné činnosti, nebo máme o takovém jednání důvodné podezření, nebo (v) jsme povinni tak učinit na základě jakéhokoli platného zákona nebo předpisu nebo na základě pokynu jakéhokoli regulačního orgánu, orgánu činného v trestním řízení nebo jiného příslušného orgánu. Modulr vám informaci o pozastavení nebo ukončení Dohody bezodkladně oznámí, ledaže to nebude umožňovat zákon

6.5. Tato Dohoda bude automaticky ukončena, jakmile budou všechny účty Klienta uzavřeny (z jakéhokoli důvodu).

6.6. Modulr může tuto Dohodu zcela nebo zčásti okamžitě ukončit nebo pozastavit, a to tak, že doručí Klientovi písemnou výpověď, pokud Modulr přestane poskytovat Karty v souladu s ustanoveními Přílohy 1.

6.7. Při ukončení této Dohody z jakéhokoli důvodu bude jakýkoli zůstatek, který zůstane na Účtu Klientovi, bude Klientovi vrácen v souladu s Podmínkami pro vedení účtu Modulr. Klient je povinen okamžitě uhradit všechny zbývající splatné (případně dlužné) Poplatky podle této Dohody a v případě záporného zůstatku na Účtu, uhradí Modulr částku rovnající se negativnímu zůstatku.

7. Duševní vlastnictví

7.1. Klient bere na vědomí, že veškerá práva Duševního vlastnictví k Produktům Modulr jsou vlastněna společností Modulr nebo jsou jí poskytována na základě licence. Modulr uděluje Klientovi nevýhradní, bezúplatnou licenci na dobu trvání této Dohody k přístupu a používání Produktů Modulr pouze k účelu stanovenému touto Dohodou.

7.2. Žádné ustanovení této Dohody nemá za následek vznik nebo převod jakéhokoli práva Duševního vlastnictví na Klienta.

8. Vyšší moc

8.1. Společnost Modulr nenese odpovědnost za neprovedení nebo neposkytnutí jakékoli části služby Produktů Modulr, ke kterému dojde v důsledku událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Modulr, například, ale ne výhradně, požár, výpadek

telekomunikací nebo internetu, výpadek sítě, výpadek proudu, porucha zařízení, pracovní neshody, nepokoje, válka, teroristický útok, neplnění ze strany dodavatelů třetích stran, zásahy vyšší moci jako jsou škody způsobené bouřkou nebo bleskem, nebo jiné škody způsobené zásahy vyšší moci, které společnost Modulr nemůže přiměřeně ovlivnit.

9. Převod zakázky a subdodávky

9.1. Produkty Modulr poskytnuté Klientovi jsou osobními vztahující se ke konkrétnímu Klientovi. Klient nesmí tuto Dohodu měnit, postoupit nebo jinak převést zájem nebo právo podle této Dohody (zcela nebo zčásti) bez předchozího písemného souhlasu Modulr.

9.2. Klient souhlasí s tím, že Modulr může dle vlastního uvážení postoupit nebo převést některé nebo všechny své práva a povinností nebo delegovat jakoukoli povinnost plnění stanovenou v dokumentech tvořící tuto Dohodu. Modulr může zadat jakékoli své závazky podle této Dohody subdodavatelům.

9.3. V případě jakéhokoli postoupení této Dohody společností Modulr na jiného poskytovatele služeb, společnost Modulr oznámí tuto skutečnost Klientovi nejpozději dva měsíce před navrhovaným převodem; pokud Klient nechce přejít k novému poskytovateli, Klient musí písemně oznámit společnosti Modulr své námitky na Zákaznickou podporu. Po obdržení takového oznámení, Modulr ukončí tuto Dohodu. Jakýkoli zůstatek zbývající na Účtu(ech) Klienta budou Klientovi vráceny v souladu s postupy vrácení stanovených v Podmínkách pro vedení účtu Modulr.

10. Odpovědnost

10.1. Žádné z ustanovení této Dohody neomezují odpovědnost kterékoli ze stran za podvod nebo podvodné jednání, za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou nedbalostí, ať už je způsobena jakýmkoli způsobem, ať už touto stranou nebo jejími zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli.

10.2. Společnost Modulr neposkytuje žádnou záruku, že přístup k Produktům Modulr a jejich používání bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

10.3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Modulr nenese odpovědnost vůči Klientovi za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou Klient utrpí v důsledku, v souvislosti nebo v jakémkoliv spojení s jakoukoli kontrolou podvodů, restriktivními opatřeními nebo jinými opatřeními, které by mohly být čas od času implementovány, včetně těch, které jsou vyžadovány k dodržení zákonných a regulačních požadavků, ledaže by ztráta nebo škoda byla způsobena jako přímý důsledek podvodného jednání, hrubé nedbalosti nebo úmyslného poškozujícího jednání ze strany Modulr při zajišťování implementaci kontroly podvodného jednání nebo opatření omezujících nákup, k jejichž zajištění se Modulr výslovně zavázal v písemném prohlášení.

10.4. Modulr neodpovídá Klientovi za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která Klientovi může vzniknout v důsledku jednání nebo opomenutí Oprávněného uživatele nebo Držitele karty nebo v důsledku užívání nebo nemožnosti užívat Produktu Modulr Oprávněným uživatelem nebo Držitelem karty.

10.5. Klient se zavazuje odškodnit společnost Modulr za veškeré úkony, nároky, náklady, škody, požadavky, výdaje, odpovědnost, ztráty a řízení, které Modulr přímo nebo nepřímo vzniknou nebo které budou vůči Modulr vzneseny, pokud Klient nebo Oprávněný uživatel nebo Držitel karty jednal podvodně, nedbale nebo zneužil Produkt Modulr nebo některý z služeb poskytovaných na základě této Dohody.

10.6. Společnost Modulr nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv zájmy nebo nároky třetích osob v oblasti ve vztahu k Produktům Modulr, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon nebo právní předpis.

11. Zprávy

11.1. Modulr může zpřístupnit určité zprávy vedení nebo jiné zprávy nebo funkcionality obchodní správy prostřednictvím webových stránek.

11.2. Modulr může čas od času tyto zprávy změnit, upravit, nahradit nebo zcela či částečně stáhnout, bez dalšího upozornění.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Modulr bude shromažďovat a uchovávat osobní údaje o Klientovi a o každém Oprávněném uživateli a Držiteli karty, aby společnost Modulr mohla poskytovat Produkty Modulr, služby s nimi spojené a vyřizovat případné dotazy, které může Klient v této souvislosti vznést. Modulr je správcem osobních údajů, které Modulr za tímto účelem shromažďuje. Pokud Modulr využívá k poskytování části Produktu Modulr třetí stranu, pak je tento poskytovatel vlastníkem a správcem osobních údajů, které potřebuje shromáždit za účelem provozování příslušné služby. Použití osobních údajů poskytovateli služeb třetích stran bude stanoveno uvedeno v podmínkách a pravidlech používání jejich služeb. Společnost Modulr bude na žádost takového poskytovatele třetí strany jeho jménem zpracovávat osobní údaje, například proto, aby Modulr mohl Klientovi poskytovat Zákaznickou podporu.

12.2. Modulr zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

12.3. Pokud Modulr předá Klientovy osobní údaje třetí osobě v zemi mimo Evropského hospodářského prostoru, Modulr zajistí, aby tato třetí strana souhlasila s uplatňováním stejné úrovně ochrany, kterou je Modulr povinen mít ze zákona při zpracování osobních údajů.

12.4. Další informace o tom, jak Modulr používá osobní údaje, naleznete v dokumentu Modulr Zásadách ochrany osobních údajů; pro jejich kopii se prosím obraťte na Zákaznickou podporu.

13. Změny Dohody

13.1. Modulr může tuto Dohodu změnit nebo upravit tak, že Klientovi oznámí změny s dvouměsíčním předstihem, ledaže by Modulr musel takovou změnu provést dříve podle právních předpisů. Všechny navrhované změny budou zveřejněny na Webových stránkách a oznámeny Klientovi takovým jiným způsobem, na kterém se Modulr s Klientem dohodl, například e-mailem. Pokud Klient přistupuje k Produktům Modulr prostřednictvím Partnerské platformy, budou všechna oznámení sdělena prostřednictvím této Partnerské platformy.

13.2. Zavedený klient není povinen takové změny navržené společností Modulr přijmout.

13.3. Má se za to, že Klient přijal jakoukoli změnu této Dohody, kterou Modulr Klientovi oznámí, ledaže Klient sdělí Modulr opak předtím, než příslušná změna nabude účinnosti. Za takových okolností bude Modulr považovat námitku ze strany Představeného klienta jako žádost o ukončení této Dohody a užívání všech Produktů Modulr. Všechny Klientovy účty budou zrušeny a jakýkoli zůstatek na Klientově účtu bude Klientovi vyplacen v souladu s postupem vrácení stanoveným v Podmínkách pro vedení účtů Modulr. Za těchto okolností nebude Klientovi účtován poplatek za zrušení Účtu a vrácení zůstatku.

14. Obecné

14.1. V těchto Klientských obchodních podmínkách jsou nadpisy uvedeny pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad těchto Klientských obchodních podmínek.

14.2. Jakékoli zpoždění nebo nevyužití jakéhokoli práva nebo opravného prostředku ze strany Modulr podle této Dohody nesmí být vykládáno jako vzdání se tohoto práva nebo opravného prostředku ani nebrání společnosti Modulr v uplatnění jejích práv na jakémkoli pozdějším čase.

14.3. V případě, že některá část této Dohody bude shledána vymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost na zbývající část této Dohody, která zůstává v plné platnosti a účinnosti.

14.4. Klient zůstává odpovědný za dodržování této Dohody až do ukončení jeho Účtu(ů) (z jakéhokoli důvodu) a všechny dlužné částky podle této Dohody byly uhrazeny v plné výši.

14.5. Tato Dohoda je sepsána a je k dispozici v angličtině¹, a veškerá korespondence s Klientem je vedena v angličtině.

14.6. Tato Dohoda se řídí irským právem a Klient souhlasí s tím, aby se veškeré spory podle této Dohody (včetně mimosmluvních sporů) rozhodovaly výhradně před irskými soudy.

¹ Tento dokument je pouze informativním překladem, závaznost má pouze anglická verze.

Příloha 1: Povinnosti týkající se karet

1. Úvod

1.1. Podmínky Přílohy 1 se použijí v případě, že jsou Virtuální karty a/nebo Fyzické karty zahrnuty v rámci Modulr produktů.

2. Transakce Spory a zpětné zúčtování poplatků

2.1. Pro účely těchto Klientských obchodních podmínek se "Chargebackem" rozumí vrácení peněz z Transakce kartou, pokud Klient (nebo Modulr FS jeho jménem) úspěšně zpochybní Transakci kartou v souladu s pravidly Karetního schématu.

2.2. Klient je povinen poskytnout Modulr veškeré relevantní informace týkající se Transakce Virtuální kartou, které může Modulr požadovat k vyřešení sporu v souladu s platnými právními předpisy a případně k podání žádosti o Chargeback v souladu s pravidly Karetního schématu.

2.3. Klient souhlasí s tím, že rozhodnutí Karetního schématu o oprávněnosti Chargebacku je konečné a závazné a že v případě, že Chargeback nebude úspěšný nebo bude následně zrušen, je Klient odpovídá za částku sporné Transakce kartou.

2.4. Modulr dle svého uvážení nevrátí Klientovi Chargeback, dokud neuplynou relevantní lhůty k zpochybnění nároku dle příslušných pravidel Karetního schématu, ledaže je tak povinen učinit podle příslušných právních předpisů nebo nařízení.

3. Držitelé karet

3.1. Pokud jsou Klientovi zpřístupněny korporátní Karty jako součást Produktů Modulr, Klient bude moci určit fyzické osoby jako Držitele karet s oprávněním používat určité Karty.

3.2. Klient musí informovat společnost Modulr o všech fyzických osobách, které si přeje, aby se staly Držiteli karet, a nesmí povolit používání Karet žádné jiné osobě.

3.3. Klient je povinen zajistit, aby každý Držitel karty byl informován o Podmínkách pro vedení účtu Modulr, které se vztahují ke Kartám, a Klient je povinen zajistit, aby je Držitel karty dodržoval.

3.4. Kromě výše uvedeného bodu 3.3 je Klient odpovědný za to, aby každý Držitel karty přečetl a přijal Podmínky pro Držitele korporátních karet Modulr, které Klient musí Držiteli karty zpřístupnit. Klient je povinen vést záznamy o každém potvrzení Držitele karty vydaném v souladu s tímto článkem a neprodleně je na požádání zpřístupní společnosti Modulr.

3.5. Klient zajistí, aby jeho Držitelé karet vynaložili veškerou přiměřenou péči na to, aby veškeré bezpečnostní údaje související s používáním Karet, jako je PIN nebo jiné přístupové či obdobné kódy, zůstaly důvěrné a v souladu s Podmínkami pro vedení účtu Modulr a Podmínkami pro Držitele korporátních karet Modulr.

3.6. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že každý Držitel karty je oprávněn jednat jeho jménem. Modulr bude považovat jakýkoli pokyn udělený Držitelem karty s ohledem na Transakce s Kartou za pokyn daný Klientem a Klient je odpovědný za všechny úkony a používání Fyzických karet kterýmkoli Držitelem karty.

3.7. V případě jakýchkoli změn této Dohody, Podmínek pro vedení Modulového účtu a/nebo Podmínek pro držitele korporátních karet Modulr nebo v případě, že se Klientův Účet a/nebo Karta pozastavena, zrušena nebo vypovězena, je Klient povinen zajistit, aby jakákoliv taková změna a/nebo jakákoliv informace ohledně pozastavení, zrušení nebo ukončení komunikována každému jednotlivému Držiteli karty.

4. Stažení Karty; změna schématu Karty

4.1. Modulr si vyhrazuje právo:

- 4.1.1. přestat poskytovat Karty jako součást Produktů Modulr z jakéhokoli důvodu;
- 4.1.2. poskytovat Karty vydané v rámci jiného Karetního schématu.

Podmínky pro vedení účtu Modulr; Důležité informace, které potřebujete vědět

Prosím přečtěte si tyto Podmínky předtím, než budete souhlasit s používáním Účtu nebo jakýchkoli souvisejících služeb poskytovaných námi nebo naším prostřednictvím.

Tyto Podmínky a pravidla spolu s Klientskými obchodními podmínkami tvoří celkovou dohodu mezi Modulr a vámi.

Přijetím Podmínek pro vedení účtu Modulr přijímáte podmínky Dohody, resp. souhlasem s otevřením účtu Modulr přijímáte podmínky Dohody nebo souhlasem s otevřením Účtu a/nebo používáním našich služeb, přijímáte tyto Podmínky. Pokud něčemu nerozumíte, prosím kontaktujte Zákaznickou podporu.

1. DEFINICE

3DS - znamená námi nabízenou službu EMV 3DS, kterou můžete vy nebo Držitel karty využít při nákupu nebo při platbě kartou na internetu pomocí vaší Karty.

Účet - účet elektronických peněz, známý také jako Účet Modulr, který jsme poskytli v souladu s těmito Podmínkami.

Poskytovatel služeb informování o účtu - znamená třetí stranu, poskytovatele platebních služeb, který je oprávněn nebo zaregistrován Irskou centrální bankou nebo jiným evropským regulačním orgánem k poskytování online služeb informování o účtu, který s vaším souhlasem bude moci přistupovat k určitým informacím o online účtu na jednom nebo více platebních účtech, které máte, aby vám poskytl konsolidovaný přehled o vašich platebních účtech.

Limity na účtu - jakýkoli limit, který se vztahuje k vašemu Účtu a/nebo Kartě, například maximální zůstatek na účtu a limity na přijímání a odesílání plateb z vašeho účtu, jak je uvedeno v odstavci 2.

Správce účtu - osoby zvolené Majitelem Účtu, které jsou odpovědné za správu Účtu, také známé jako "Oprávněný uživatel".

Majitel účtu - osoba právně odpovědná za Účet.

Dohoda - dohoda o vašem Účtu, kterou tvoří tyto Podmínky spolu s Klientskými Obchodními podmínkami, které tvoří smlouvu mezi vámi a společností Modulr.

Aplikační programovací rozhraní (API) - znamená rozhraní, které Modulr poskytuje Klientovi (a Partnerské platformě jménem Klienta) k přímému zadávání pokynů k Účtům Modulr prostřednictvím aplikace Klienta nebo Partnerské platformy.

Politika AML - písemná politika Modulr v oblasti praní špinavých peněz a boje proti financování terorismu, která může být v jednotlivých obdobích měněna společností Modulr.

Žadatel - zákazník Partnerské platformy, který žádá o Produkty Modulr, ale ještě nebyl Modulr přijat jako Klient.

Disponibilní zůstatek - Hodnota peněžních prostředků, které jsou k dispozici na Účtu.

Bacs Credit - Znamená Bacs Direct Credit. Služba umožňující organizacím provádět platby na účet, která trvá 3 Pracovní dny, než jsou prostředky zúčtovány.

Pracovní dny - od pondělí do pátku v době od 9:00 do 17:00 hodin, ale nezahrnuje státní svátky Irské republiky.

Karta - znamená Virtuální kartu nebo Fyzickou kartu.

Držitel karty - znamená osobu oprávněnou používat Fyzickou nebo Virtuální kartu, která vám byla vydána.

Karetní schéma - Mastercard a/nebo Visa nebo jiná platební síť, prostřednictvím které jsou zpracovávány Transakce kartou a které vám mohou být čas od času zpřístupněny.

Transakce kartou - znamená Transakci Virtuální kartou nebo Transakci Fyzickou kartou.

CHAPS - Clearing House Automated Payment System, služba, která umožňuje organizacím provádět platby v tentýž den na účet v rámci Spojeného království, a to v rámci provozních dnů a lhůt CHAPS.

Chargeback má význam uvedený v Příloze 1 Klientských obchodních podmínek.

Důvěrné informace - jakékoli informace (ať už zaznamenané v listinné podobě nebo uložené na jakémkoli magnetickém nosiči nebo v jiné optickém disku nebo paměti), které se týkají: podnikání, produktů, záležitostí, strategie, smluv, vztahů se zákazníky, obchodních vztahů, informací, které se vztahují k zákazníkům, obchodním vztahům, informacím, které se vztahují k zákazníkům, obchodních kanálů, obchodních kontaktů, potenciálních zákazníků, stávajících zákazníků, obchodních modelů, cen zákazníků, systémů řízení, obchodních metod, obchodní plánů, nových obchodních příležitostí, projektů výzkumu a vývoje, marketingových a prodejních informací, prodejních cílů a statistik, slevových struktur, dodavatelů a potenciální dodavatelů, zdrojových kódů, vynálezů počítačových programů, know-how, technických specifik a dalších technických informací týkající se produktů a služby.

Zákaznická podpora - kontaktní centrum pro vyřizování dotazů týkajících se vašeho Účtu.

Zákony na ochranu osobních údajů - znamenají všechny zákony týkající se zpracování osobních údajů, ochrany soukromí a bezpečnosti, včetně, ale ne výhradně, Evropská směrnice na ochranu osobních údajů 95/46/ES, zákony o ochraně osobních údajů z let 1988 až 2018 (v platném znění), Evropských společenství (Služby a sítě elektronických komunikací) (Soukromí a elektronická komunikace) Nařízení 2011 (S.I. č. 336 z roku 2011) a Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen "**GDPR**") spolu s rovnocennými právními předpisy jakékoli jiné příslušné jurisdikce, delegovanými právními předpisy jiných národních právních předpisů o ochraně údajů a všechny ostatní platné právní předpisy, regulace a schválené kodexy chování, certifikace, pečeti nebo značky v jakékoli příslušné jurisdikci vztahující se ke zpracování osobních údajů, včetně stanovisek, pokynů, rad, směrnic, příkazů a kodexů praxe vydané nebo schválené dozorovým úřadem nebo Evropským sborem pro ochranu osobních údajů;

Postup náležitě péče - postupy společnosti Modulr pro provádění náležitě péče (due dilligence) u Klientů za účelem dodržení jejích požadavků a regulačních povinností.

Rychlejší platba - Služba umožňující provádět a přijímat elektronické platby v GBP, v rámci které prostředky obdrží banka příjemce do 2 hodin za předpokladu, že přijímající organizace nebo banka je součástí systému Faster Payments Scheme.

Informace - Znamená jakékoli informace týkající se organizace a jakékoli osobní informace týkající se Správce účtu nebo Držitele karty.

Práva duševního vlastnictví - znamená bez omezení všechny patenty (včetně modelů a vynálezů), ochranné známky, servisní známky, internetová označení včetně doménových jmen, obchodních názvů, autorských práv, práv k průmyslovým vzorům, práv k databázím, práv k počítačovému softwaru, know-how, obchodní tajemství, práva k důvěrným informacím a veškeré další duševní vlastnictví a práva nebo formy ochrany podobné povahy nebo účinku, které mohou existovat kdekoli na světě, ať už registrovaná nebo neregistrovaná nebo způsobilé k registraci, spolu s veškerými žádostmi o registraci a licencemi k užívání a "duševní vlastnictví" se vykládá odpovídajícím způsobem;

Klient - jakýkoli klient společnosti Modulr, který byl zaveden Partnerskou platformou a jehož účet je veden prostřednictvím Partnerské platformy na základě pokynů, které Partnerská Platforma obdrží od Klienta (je-li to relevantní).

Klientské obchodní podmínky - podmínky, za kterých Modulr poskytuje Produkty Modulr Klientovi.

Obchodník - znamená obchodníka oprávněného přijímat Karty se značkou Karetního schématu.

Podmínky pro vedení účtu Modulr - tato dohoda mezi společností Modulr a Klientem, která upravuje podmínky pro vedení Účtu Modulr.

Produkty Modulr - ty produkty, včetně, ale nejen, Účty, které jsou popsány Partnerskou platformou v aplikaci.

Jednorázový přístupový kód - znamená šestimístný přístupový kód, který vám zašleme na vaše číslo mobilního telefonu prostřednictvím SMS.

Online portál - znamená rozhraní, které Modulr poskytuje Klientovi k přístupu prostřednictvím veřejného internetu, s výhradou použitelnosti na základě vztahu Klienta s Partnerskou platformou a může být použit pro správu účtů.

Poskytovatel platebních iniciačních služeb - znamená třetí stranu, která je poskytovatelem platebních služeb autorizována nebo registrována ze strany Central Bank of Ireland nebo jiným evropským regulačním orgánem k poskytování online služby k iniciaci Transakcí na vaši žádost na vašem účtu.

Partnerská platforma - třetí strana, která je oprávněna společností Modulr, aby zaváděla a jednala jménem Klientů, a která je pověřena vámi, aby jednala jako Oprávněný uživatel.

Dohoda s Partnerskou platformou - smlouva mezi Klientem a Partnerskou platformou o poskytování různých služeb, na jejímž základě si Klient přeje otevřít Účet u Modulr, který bude využíván pro účely a v souladu s podmínkami stanovenými v Dohodě s Partnerskou platformou.

Fyzická karta - znamená fyzický platební nástroj založený na kartě, který jsme vám vydali a který využívá platební síť v rámci Karetního schématu a lze jej používat k provádění Transakcí fyzickou kartou.

Transakce fyzickou kartou - znamená použití Fyzické karty k provedení platby u Obchodníka.

Regulátor - Centrální banka Irska se sídlem na adrese New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 nebo jiný orgán, úřad nebo osoba, která je nebo byla odpovědná za dohled nebo regulaci jakýchkoli regulovaných činností nebo jiných finančních činností v Irské republice.

SEPA - systém jednotné oblasti pro platby v eurech, který umožňuje provádět platby v eurech v rámci EHP.

Okamžité SEPA platby - řešení elektronických maloobchodních plateb, která jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce a jejichž výsledkem je okamžité nebo téměř okamžité mezibankovní zúčtování transakce a připsání na účet příjemce s potvrzením plátcí (v rámci vteřin od zahájení platby).

SEPA příkaz k úhradě (SEPA SCT) - neurgentní platba v eurech, při které se z účtu vedeného v eurech odečte částka a připsá se na jiný účet vedený v eurech v rámci SEPA zóny.

Transakce - jakákoli debetní, kreditní nebo jiná úprava na účtu, která ovlivňuje zůstatek peněz na něm uložených, včetně Transakcí kartou.

TPP (Third Party Provider) - znamená Poskytovatele služeb informování o účtu nebo Poskytovatele platebních iniciačních služeb.

my, nás, naše nebo Modulr - Modulr FS Europe Ltd, společnost registrovaná v Irsku pod číslem 638002 a se sídlem v Irsku na adrese 6th Floor, 2 Grand Canal Square, Dublin 2, a která je regulována Irskou centrální bankou pro vydávání elektronických platebních služeb peněz.

Virtuální karta - znamená platební nástroj založený na virtuální kartě, který se skládá (mimo jiné) z jedinečného šestnáctimístného čísla účtu, které jsme vám vydali a které využívá platební síť Karetního schématu a může být použita k provádění Transakcí Virtuální kartou.

Transakce Virtuální kartou - znamená použití Virtuální karty k provedení platby u Obchodníka.

Webová stránka - znamená zákaznický portál, na který se Klienti mohou přihlásit za účelem používání Produktů Modulr.

Vy, Váš - Majitel účtu, označovaný také jako Klient.

2. LIMITY ÚČTU A KARTY

2.1 Na zůstatek na vašem účtu v kterémkoli čas se mohou vztahovat Limity, maximální hodnota jednotlivé platební Transakce, maximální hodnota Transakce Virtuální kartou na kartu, maximální souhrnná hodnota všech platebních Transakcí provedených z vašich Účtů nebo Karet v určitém období, např. během kteréhokoli Obchodního dne a maximální počet plateb Transakcí provedených z vašeho Účtu v konkrétním časovém období. Vaše karty mohou mít také určité typy Karetních Transakcí zakázány, například výběry hotovosti z bankomatu.

2.2 Limity a omezení, která se vztahují k vašemu Účtu a Kartě, vám budou sděleny během procesu zakládání Účtu a/nebo před vydáním Karty (podle situace). Tyto Limity se mohou také změnit na základě užívání vašeho Účtu a/nebo Karty; každá taková změna vám bude sdělena. Limity si můžete ověřit kdykoliv kontaktováním Zákaznické podpory. Neměli byste zadávat platební Transakce, které tyto Limity přesahují.

2.3 Čas od času může být Transakce kartou, která překračuje Limit nebo omezení platné pro váš Účet nebo Kartu, autorizována, například když se používá v offline prostředí, například, ale ne výhradně na platby za dopravu (nákupy ve vlaku, letadle, metru nebo platby mýtného). Za takových okolností může na vašem Účtu vzniknout záporný zůstatek. V tomto případě se použije postup podle odstavců 5.13 až 5.15 včetně.

2.4 Někteří obchodníci mohou vyžadovat ověření, že prostředky držené na vašem Účtu pokryjí částku Transakce kartou a umístí na vaši Kartu „předběžnou autorizaci“. Tato částka pro vás nebude k dispozici, dokud nebude Transakce kartou dokončena nebo nebude uvolněna Obchodníkem. Předběžná autorizace dává Obchodníkovi až 30 dní na to, aby si z Karty nárokoval a uhradil veškeré dlužné finanční prostředky. Příklady zahrnují, ale nejsou omezeny na hotely a půjčovny aut. Pokud na vašem účtu není dostatek finančních prostředků, Modulr musí provést toto urovnání, což může mít za následek vznik záporného zůstatku na vašem Účtu. V tomto případě se použije postup podle odstavců 5.12 až 5.14 včetně.

2.5 Abychom řídili naše rizika, zejména s ohledem na praní špinavých peněz, podvody nebo obavy o bezpečnost, používáme také interní kontroly, včetně Limitů, na určité typy plateb. Podle potřeby je měníme, ale z bezpečnostních důvodů je nezveřejňujeme.

3. ROZSAH TĚCHTO PODMÍNEK

3.1 Váš Účet je účtem pro elektronické peníze (a proto se nejedná o tradiční bankovní účet) a elektronické peníze a jakékoliv Karty, které jsou s ním spojeny, vám vydáme my. Jsme regulováni Centrální bankou Irska pro vydávání elektronických peněz. Vaše práva a povinnosti související s používáním tohoto Účtu podléhají těmto Podmínkám mezi vámi a nás.

3.2 Typy Transakcí povolených pro váš Účet vám sdělí Partnerská platforma nebo později námi povoleno. Podmínky těchto Podmínek pro vedení účtu Modulr platí pro konkrétní

Transakce nebo typy plateb (například Karetní) platí pouze v rozsahu, v jakém jsou takové Transakce nebo typy plateb povoleny pro váš Účet.

3.3 Tato Dohoda je sepsána a je k dispozici pouze v angličtině a zavazujeme se, že s vámi budeme ohledně jakýchkoliv záležitostí týkajících se vašeho účtu komunikovat v angličtině.²

3.4 Souhlasíte s tím, že my nebo Partnerská platforma s vámi můžeme komunikovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonu za účelem vydání jakýchkoli oznámení nebo informací o vašem Účtu, a proto je důležité, abyste si udržovali svou e-mailovou adresu a mobilní telefonní číslo aktuální.

3.5 Můžete si kdykoliv vyžádat kopii těchto Podmínek kontaktováním Zákaznické podpory.

3.6 Přijetím těchto Podmínek berete na vědomí, že irský systém pojištění vkladů nebo jiné vládou sponzorované pojištění se nevztahuje na peněžní prostředky na Účtu.

4. OTEVŘENÍ VAŠEHO ÚČTU

4.1 Váš Účet bude otevřen vaším jménem Partnerskou platformou. Účet můžete držet pouze tak dlouho, dokud zůstanete schváleným klientem Partnerské platformy, který vám poskytne podrobnosti o vašem účtu.

5. POUŽÍVÁNÍ ÚČTU

5.1 Váš Účet může přijímat bankovní převody a další typy plateb, jak vám je čas od času přidáno a oznámeno společností Modulr. S výhradou odstavce 5.3 připsáme prostředky na váš Účet, jakmile je obdržíme, což může zabrat tři pracovní dny po zadání příkazu k platbě v závislosti na způsobu odeslání platby.

5.2 Váš Účet může také přijímat interní převody z jiných účtů Modulr, které vlastní nebo kontroluje Partnerská platforma, které je provedena okamžitě.

5.3 Příchozí platba nebude připsána na váš Účet, pokud:

5.3.1 Účet dosáhl Maximálního zůstatku nebo Limitů Účtu; nebo

5.3.2 Účet je nedostupný nebo blokován či ukončený; nebo

5.3.3 odesílatel poskytl nesprávné/neplatné Údaje o účtu pro váš Účet; nebo

5.3.4 máme podezření, že platba je podvodná.

5.4 Pokud z některého z důvodů uvedených v odstavci 5.3 nebudeme moci připsat prostředky na váš Účet, mohou být prostředky zaslány zpět na odesílateli bez předchozího oznámení.

5.5 Váš Účet bude konfigurován a provozován Partnerskou platformou. Souhlasíte s tím, že Modulr a my můžeme přijmout instrukce z Partnerské platformy týkající se provozu vašeho účtu, včetně vytváření příjemců a pokynů pro platby vaším jménem. My a Modulr neneseme žádnou odpovědnost za akce přijaté Partnerskou platformou. Pokud s některým jednáním Partnerské platformy nesouhlasíte, mělo by toto jednání být projednáno s Partnerskou platformou. Jsme také oprávněni k obdržení pokynů od jakéhokoli jiného Správce účtu (pokud se liší od Partnerské Platformy) a s ohledem na Transakce Fyzickou kartou od Držitele karty. Jste odpovědní za všechna jednání Správce účtu a jakéhokoli Držitele karty v souvislosti s Účtem a/nebo Kartou (Kartami).

5.6 Váš Účet může provádět platby na externí bankovní účty prostřednictvím SEPA, Faster Payments a dalších metod, jak jsou vám čas od času přidány a oznámeny Partnerskou Platformou.

² Tento dokument je pouze českým překladem anglických podmínek společnosti Modulr, který je pouze informativní a nemá žádnou právní závaznost.

5.7 Pokud jsou vám zpřístupněny Karty, lze k financování Kartových transakcí použít váš Účet. Vy nebo váš Správce účtu nebo Partnerská platforma můžete požádat o vydání Virtuální karty nebo Fyzické karty prostřednictvím Online portálu nebo Modul API. Hodnota Transakce Virtuální kartou spolu s případnými poplatky a platbami bude odečtena z vašeho účtu, jakmile obdržíme žádost o autorizaci od Obchodníka.

5.8 Pokud je Transakce kartou provedena v jiné měně, než ve které je karta denominována, Transakce kartou bude převedena na měnu Karty příslušným Karetním schématem podle kurzu, který tento systém stanoví v den, kdy obdržíme údaje o Transakci kartou. Tento kurz se v průběhu dne mění a není stanoven námi. Příslušný kurz Karetního schématu si můžete ověřit následujícím způsobem.

Kurz karetního systému Mastercard je dostupný na adrese:

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>;

Kurz Karetního schématu VISA je dostupný na adrese:

<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

5.9 Pokud použijete Kartu k nákupu na internetu, může vás Obchodník požádat o použití 3DS. Fyzické Karty jsou automaticky zaregistrovány pro použití s 3DS. Pokud používáte 3DS, souhlasíte s tím, že se na vaše používání vztahují následující ustanovení o používání Kartu:

5.9.1 Před použitím 3DS nám musíte poskytnout číslo svého mobilního telefonu. Musíte zajistit, aby váš mobilní telefon může přijímat SMS v době vašeho nákupu.

5.9.2 Když použijete 3DS k nákupu u Obchodníka, bude vám předložena elektronická stvrženka a Jednorázový přístupový kód bude zaslán na váš mobilní telefon.

5.9.3 Bez jednorázového přístupového kódu nebudete moci nakupovat u Obchodníků.

5.9.4 Pokud aktualizujete číslo svého mobilního telefonu, musíte nám neprodleně oznámit své nové údaje, abychom zajistili, že naše naše záznamy jsou správné.

5.9.5 Jednorázový přístupový kód je platný pro nákup, pro který jste jej obdrželi. Jste zodpovědní za bezpečnost a důvěrnost svého jednorázového přístupového kódu a nesmíte jej sdělovat nikomu jinému.

5.9.6 Jste zodpovědní za veškeré poplatky nebo platby uložené vašim poskytovatelem mobilních telefonních služeb v souvislosti s používáním 3DS.

5.10 Transakce je považována za vámi autorizovanou, pokud vy nebo váš Správce účtu či Partnerská platforma:

5.10.1 zadá bezpečnostní informace na Online portálu Modulr, čímž potvrdí, že Transakce je autorizovaná, nebo když je pokyn dán prostřednictvím rozhraní Modulr API s příslušnými bezpečnostními pověřeními;

5.10.2 když Vy nebo Váš Správce účtu či Partnerská platforma podá žádost o vytvoření Virtuální karty prostřednictvím Online portálu nebo Modulr API, má se za to, že jste autorizoval/a jakoukoli následnou Transakci Virtuální kartou provedenou pomocí takovéto Virtuální karty až do výše autorizační hodnoty uvedené při vytvoření žádosti o vytvoření Virtuální karty;

5.10.3 když Vy nebo Držitel karty (i) zadáte PIN nebo poskytnete jiné bezpečnostní údaje; (ii) podepíšete prodejní doklad; (iii) poskytnete údaje o Fyzické kartě a/nebo poskytnete jakékoli další údaje, jak je požadováno; (iv) mávnete/přejedete Fyzickou kartou nad čtečkou karet nebo (v) vložíte Fyzickou kartu do kartového zařízení nebo bankomatu;

5.10.4 když dáte pokyn prostřednictvím třetí strany (např. příjemce Poskytovatele služeb iniciace plateb). Jakmile je Transakce potvrzena, nemůžeme ji odvolat, s výjimkou případů uvedených v odstavci 5.8. níže.

5.11 Můžete zrušit jakoukoli Transakci, která je sjednána na pozdější datum, než je datum, kdy jste ji autorizovali, za předpokladu, že nám dáte vědět o zrušení nejpozději do konce pracovní doby v Pracovní den před tím, než se měla Transakce uskutečnit.

5.12 Zrušením opakované Transakce kartou u nás se nezruší smlouva s organizací, které platíte. Je to Vaší povinností informovat organizaci, která platbu inkasuje, o změnách Vašich pokynů.

5.13 Pokud z jakéhokoli důvodu vznikne záporný zůstatek, protože Transakce je dokončena v době, kdy není na vašem účtu k dispozici dostatek prostředků pro danou Transakci, jste povinni částku negativního zůstatku okamžitě uhradit, ledaže se uplatní okolnosti popsané v bodech 5.14 a 5.15. Souhlasíte s tím, že jakmile vám tento negativní zůstatek sdělíme, částku negativního zůstatku vám naúčtujeme a vy ji musíte neprodleně splatit. Částku negativního zůstatku můžeme splatit z jakýchkoli prostředků na vašem účtu, včetně všech následně vložených prostředků. Dokud nám tento negativní zůstatek nevrátíte, můžeme pozastavit vedení vašeho účtu včetně karty (karet). Můžeme také nahlásit negativní zůstatek agenturám hodnotící úvěryschopnost.

5.14 Pokud negativní zůstatek vznikne v důsledku chyby na straně Obchodníka, u kterého došlo k Transakci kartou, budeme se snažit získat částku negativního zůstatku od Obchodníka zpět.

5.15 Pokud na Účtu vznikne negativní zůstatek v důsledku chyby na straně příjemce platby nebo na naší straně, budeme se snažit získat částku negativního zůstatku vymáhat od osoby, která chybu způsobila.

5.16 Disponibilní zůstatek na vašem účtu nebude úročen.

5.17 Zůstatek a historii Transakcí na svém Účtu můžete kdykoli zkontrolovat prostřednictvím rozhraní, které vám poskytne Partnerská platforma nebo kontaktováním Zákaznické podpory nebo prostřednictvím Online portálu, pokud máte příslušné přístupové údaje.

5.18 Měsíční výpis s informacemi o jednotlivých platbách provedených Partnerskou platformou nebo námi (s použitím údajů, které jsme přiřadili k vašemu účtu) vám bude poskytován bezplatně.

6. PŘÍSTUP TŘETÍCH STRAN

6.1 Můžete dát pokyn TPP k přístupu k informacím o vašem účtu nebo k iniciaci určitých Transakcí z vašeho účtu za předpokladu, že taková TPP se nám identifikovala a jednala v souladu s příslušnými regulačními požadavky. S jakýmkoli pokyny TPP budeme zacházet, jako by pocházely od vás nebo od Správce účtu.

6.2 Můžeme TPP odepřít přístup k vašemu Účtu, pokud se obáváme neoprávněného nebo podvodného přístupu ze strany tohoto TPP s uvedením důvodu takového odmítnutí. Předtím vám sdělíme, že máme v úmyslu přístup odepřít a uvedeme důvody, které nás k tomu vedou, ledaže to není rozumně proveditelné, v takovém případě vás budeme neprodleně informovat. V obou případech vám tuto skutečnost sdělíme způsobem, který považujeme za daných okolností za nejvhodnější. Nebudeme vás však informovat, pokud by sdělení této informace ohrozilo naše bezpečnostní opatření nebo by bylo jinak nezákonné.

6.3 Pokud jste TPP poskytli souhlas s přístupem k údajům na vašem účtu, aby vám mohli poskytovat informace o účtu nebo služby iniciace transakce vaším jménem, souhlasíte s tím, abychom s TPP sdíleli vaše údaje, pokud je to přiměřeně možné, aby vám mohli poskytovat své služby. Pokud tento souhlas odvoláte, musíte nás o tom informovat a doporučíme

vám, abyste o tom informovali TPP. Na základě vašeho odmítnutí neposkytneme takové TPP přístup k vašemu účtu ani k údajům na něm.

7. UZAVŘENÍ ÚČTU

7.1 Svůj Účet můžete uzavřít kontaktováním Zákaznické podpory. Informace ohledně jakýchkoliv podmínek vztahující se ke správě vašeho Účtu naleznete ve své smlouvě s Partnerskou platformou.

7.2 Účet bude uzavřen, pokud nám Partnerská platforma dá pokyn k uzavření vašeho Účtu (v takovém případě vás bude Partnerská platforma o tomto pokynu informovat).

7.3 Při ukončení Dohody z jakéhokoli důvodu se tyto Podmínky automaticky ukončí a vaše Účet bude uzavřen a všechny Karty, které vám byly vydány, budou zrušeny.

7.4 Veškerý Disponibilní zůstatek, který na Účtu zůstane po jeho uzavření, bude převeden na vámi určený bankovní účet prostřednictvím SEPA na základě pokynů, které nám poskytne Partnerská platforma. Pokud to z jakéhokoli důvodu nebude možné, bude takový Disponibilní zůstatek zůstatek váš a vy můžete kdykoli požádat o jeho vrácení prostřednictvím Zákaznické podpory. Ke svému Účtu nebudete mít žádný přístup od data uzavření Účtu a tato Dohoda bude ukončena.

8. VAŠE ODPOVĚDNOST A OPRAVNĚNÍ

8.1 Jste odpovědní za porozumění a dodržování Dohody včetně těchto Podmínek.

8.2 Můžeme kdykoli pozastavit, omezit nebo odmítnout povolit jakékoli použití vašeho účtu, karet (včetně zrušení karty (karet)) nebo odmítnout zpracovat vaše pokyny nebo autorizovat jakoukoli dílčí Transakci, pokud:

8.2.1 máme obavy o bezpečnost vašeho Účtu a/nebo vaší Karty nebo o přístup k nim;

8.2.2 víme nebo máme podezření, že váš Účet a/nebo Karta jsou používány neautorizovaným nebo podvodným způsobem;

8.2.3 musíme tak učinit, abychom vyhověli zákonu nebo z jiných regulačních důvodů nebo pro účely prevence trestné činnosti;

8.2.4 Transakce by porušila Limity platné pro váš Účet a/nebo Kartu;

8.2.5 vy, Správce účtu nebo Držitel karty porušujete důležitou část těchto Podmínek nebo opakovaně porušíte některou z podmínek této Dohody a nevyřešíte tento problém včas.

8.3 Pokud zrušíme, pozastavíme nebo omezíme váš Účet a/nebo kartu (karty) nebo jinak odmítneme provést platební příkaz nebo na něj inicializovat Transakci, bez zbytečného odkladu a za předpokladu, že k tomu budeme mít zákonné oprávnění, vám nebo Partnerské platformě oznámíme toto odmítnutí, pozastavení nebo zrušení (podle okolností). Pokud to bude možné, sdělíme důvody odmítnutí provedení Transakce a/nebo pozastavení používání vašeho Účtu a/nebo Karty, a pokud se tyto důvody vztahují k faktickým okolnostem, postup pro opravu věcných chyb, které vedly k odmítnutí.

8.4 Vy, Správce účtu nebo Držitel karty nesmíte:

8.4.1 umožnit jiné osobě používat bezpečnostní informace související s Účtem a/nebo Kartami,

8.4.2 zapsat si heslo (hesla) nebo jakékoli bezpečnostní informace, ledaže by se tak stalo způsobem, který by znemožnil nikdo jiný nemohl tyto informace rozpoznat, nebo

8.4.3 prozradit hesla nebo jakékoli bezpečnostní informace nebo je jinak zpřístupnit jakékoli jiné osobě, ať už ústně nebo zadáním je způsobem, který umožní jejich sledování jinými osobami.

8.5 Jste povinni podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, abyste svůj Účet a heslo (hesla) a veškeré další údaje související s bezpečností uchovávali v bezpečí po celou dobu. Pokud navštívíte jinou webovou stránku nebo obdržíte zprávu, která vás žádá o zadání hesla, než je webová stránka Modulr, měli byste ji nám tuto skutečnost nahlásit. Pokud máte pochybnosti, zda je webová stránka pravá, měli byste se obrátit na Zákaznickou podporu. Pokud máte nějaké náznak, že váš Účet, heslo nebo jiné bezpečnostní informace byly ohroženy, musíte okamžitě změnit svoje heslo nebo jiné bezpečnostní informace a co nejdříve nás o tom informovat.

8.6 V případě, že Transakce nebyla autorizována vámi, Správcem vašeho účtu, Držitelem karty nebo TPP vaším jménem, vám částku Transakce vrátíme neprodleně a v každém případě nejpozději do konce Pracovního dne bezprostředně následujícího po dni, ve kterém nám bylo doručeno oznámení o neautorizované Transakci a vaše maximální odpovědnost v souvislosti s Transakcí bude činit 50 EUR.

8.6.1 8.6 se nepoužije a vy ponese veškeré ztráty a odpovědnost za:

8.6.2 všechny Transakce, které se uskuteční v důsledku toho, že vy, Správce účtu nebo Držitel karty jednáte podvodně nebo jste porušili tyto Podmínek v důsledku úmyslného nebo hrubé nedbalostního jednání. Veškeré takové Transakce a veškeré poplatky a platby související s takovými Transakcemi budou odečteny z Disponibilního zůstatku na vašem Účtu.

8.6.3 všechny Transakce, které Partnerská platforma nebo jakýkoli jiný Správce účtu nebo Držitel karty provede vaším jménem podle této Dohody, spolu s těmi, které provede TPP, a byly vámi schváleny k provedení Transakce.

8.6.4 všechny neautorizované Transakce, které vzniknou v důsledku použití ztracených nebo odcizených Fyzických karet, Účtu nebo bezpečnostních údajů Karty, jako jsou mimo jiné přihlašovací údaje k Online portálu, bezpečnostní údaje API, číslo Karty a CVV, pokud jste vy, Správce účtu nebo Držitel karty nezajistíte zabezpečení Účtu a/nebo Karet.

8.7 Je vaší povinností nás informovat o změnách vašich údajů, včetně e-mailové adresy a telefonních čísel. Pokud tak neučiníte, může to mít za následek, že vás nebudeme moci kontaktovat ohledně vašeho Účtu nebo vás informovat o změnách těchto údajů těchto Podmínek.

8.8 Pokud požádáte o odvolání Transakce z důvodu chyby nebo omylu způsobeného jinak než společností Modulr, vyhrazujeme si právo účtovat (i) manipulační poplatek ve výši 25 EUR za každé odvolání a (ii) jakýkoli poplatek, který Modulr zaplatí bance nebo pojišťovně třetí strany za vyřízení odvolání Transakce.

8.9 Souhlasíte s tím, že nás, společnost Modulr a naše distributory, partnery, zástupce, sponzory a servisní služby odškodníte a zbavíte odpovědnosti za škodu za jakékoliv náklady na jakékoli právní kroky podniknuté za účelem vymáhání této Dohody, včetně těchto Podmínek a/nebo jakéhokoli porušení těchto Podmínek z vaší strany.

9. SPORY A NESPRÁVNÉ TRANSAKCE

9.1 Pokud máte vy (nebo Správce účtu či Držitel karty) důvod se domnívat, že (i) Transakce na vašem Účtu byla neautorizovaná nebo byla provedena nesprávně, (ii) došlo ke ztrátě nebo odcizení Fyzické karty nebo (iii) někdo jiný (jiný než TPP) zná bezpečnostní údaje nebo má jinak neoprávněný přístup k vašemu Účtu a/nebo Kartě, musíte nás o tom

neprodleně informovat prostřednictvím Zákaznické podpory. Poté, co mám tuto skutečnost oznámíte, vám nahradíme ztracenou, odcizenou nebo zneužitou fyzickou kartu a/nebo bezpečnostní údaje, pokud je to vhodné.

9.2 Prověříme váš požadavek na vrácení neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí, za předpokladu, že jste nás bez zbytečného odkladu informovali o tom, že jste se o takové nesprávně provedené nebo neautorizované Transakci dozvěděli, a ve v každém případě ve lhůtách vyžadovaných pravidly Karetního systému, pokud se nesprávná Transakce týká Transakce kartou a u všech ostatních Transakcí do 13 měsíců od data příslušné Transakce. Neneseme odpovědnost za žádné neautorizované nebo nesprávně provedené Transakce, které nám byly oznámeny po uplynutí této lhůty.

9.3 Pokud Transakci zpochybníte:

9.3.1 s výhradou bodů 9.3.2 a 9.3.3 vám okamžitě vrátíme částku na váš Účet do výše, jaké by dosáhla, kdyby se neautorizovaná Transakce neuskutečnila. Nebudeme vůči vám mít žádné další závazky. Pokud následně zjistíme, že jste neměli nárok na vrácení peněz, budeme vrácení peněz považovat za chybu a budeme povinni Transakci znovu provést;

9.3.2 pokud existují rozumné důvody domnívat se, že vám nárok na vrácení peněz nevznikl (na základě dostupných důkazů nám dostupných v době, kdy nám neautorizovanou Transakci nahlásíte), můžeme před vrácením peněz provést šetření a následně vám poskytneme naše podpůrné důkazy, pokud se domníváme, že nemáte nárok na vrácení peněz; a

9.3.3 pokud byla Transakce provedena prostřednictvím TPP, je na TPP, aby prokázala, že Transakce byla autorizována, přesně a včas zaznamenána a nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jiným nedostatkem souvisejícím se službou iniciační platby TPP.

9.4. Pokud je na váš Účet zaplacená nesprávná Transakce, která zaplacená být neměla, zašleme, pokud je to možné, neprodleně peněžní prostředky zpět bance, která vede účet osoby, z jejíhož účtu byla Transakce provedena. V takovém případě souhlasíte, že tyto prostředky vrátíte a poskytnete nám takovou součinnost, kterou budeme potřebovat při vymáhání částky. Pokud se nám nepodaří prostředky získat zpět, jsme povinni poskytnout o vás dostatečné údaje a o nesprávné platbě bance nebo instituci, která platbu odeslala, aby mohly být tyto prostředky získány zpět.

9.5 Za všechny Transakce provedené z vašeho Účtu nesete odpovědnost, pokud jste vy (nebo Správce účtu či Držitel karty) jednali podvodně nebo jste pochybili z hrubé nedbalosti:

9.5.1 uchovat bezpečnostní údaje používané k přístupu k vašemu Účtu a/nebo Kartě nebo k jejich používání v bezpečí nebo jste jinak nedodrželi tyto Podmínky ve vztahu k zabezpečení vašeho Účtu a/nebo Karty; nebo

9.5.2 nás neinformoval v souladu s bodem 9.1 výše.

9.6 Můžete mít nárok na vrácení peněz v případě, že Transakce z vašeho Účtu, která byla iniciována příjemcem, byla provedena za předpokladu, že:

9.6.1 v autorizaci nebyla uvedena přesná částka;

9.6.2 částka Transakce přesáhla částku, kterou jste mohli rozumně očekávat (s ohledem na vaši předchozí strukturu výdajů a dalších relevantní okolnosti). Můžeme vás požádat o poskytnutí takových informací, které jsou přiměřeně nutné pro abychom mohli určit, zda je toto tvrzení správně, a

9.6.3 jste požádali o vrácení peněz do 8 týdnů ode dne, kdy byla Transakce odesána z vašeho Účtu.

Za těchto okolností vám vrátíme peníze do 10 Pracovních dnů od obdržení vaší žádosti o vrácení peněz, popř. do 10 Pracovních dnů od obdržení dalších informací, které jsme si vyžádali - nebo vám sdělíme důvody odmítnutí vrácení peněz.

10. ZMĚNY

10.1 Tyto Podmínky můžeme změnit tak, že vás o tom budeme informovat e-mailem nejméně dva měsíce předem (za předpokladu, že se jedná o jste nám poskytli aktuální e-mailovou adresu).

10.2 Pokud se změnami Podmínek nesouhlasíte, můžete nám kdykoli během dvouměsíční lhůty zaslat o této skutečnosti oznámení a tyto Podmínky budou ukončeny a váš Účet bude bezplatně zrušen. Pokud nám váš nesouhlas během této lhůty neoznámíte, budeme mít za to, že jste změnu přijali a budou se na vás vztahovat od okamžiku, kdy vstoupí v platnost.

10.3 Pokud je některá část těchto Podmínek v rozporu s jakýmkoli právními požadavky, nebudeme této část dovolávat, ale budeme s ní zacházet, jako by skutečně odrážela příslušný právní požadavek. Pokud budeme muset provést operativní změny předtím, než budeme moci plně splnit nový právní požadavek, provedeme tyto změny co nejdříve, jakmile to bude možné.

11. UKONČENÍ NEBO POZASTAVENÍ

11.1 Váš Účet můžeme kdykoli ukončit doručením výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou a převedeme vám bezplatně veškerý momentální Disponibilní zůstatek na vámi určený bankovní účet.

11.2 Můžeme váš Účet pozastavit nebo ukončit kdykoli s okamžitou platností (a dokud nebude vaše pochybení napraveno nebo Dohoda ukončena) bez předchozího upozornění, pokud:

11.2.1 zjistíme, že některá z informací, které o vás máme, je nepravdivá, zavádějící nebo věcně nesprávná; nebo

11.2.2 pokud jste se vy, Správce účtu, Držitel karty nebo třetí strana zapojili do podvodné činnosti, praní špinavých peněz, terorismu, financování terorismu nebo jiné nezákonné činnosti v souvislosti s vaším Účtem, nebo máme důvodné podezření, že se této činnosti dopouštíte; nebo

11.2.3 pokud jste dosáhli Limitu svého účtu; nebo

11.2.4 jste vy nebo Správce účtu porušili tyto Podmínky; nebo

11.2.5 jsme k tomu vyzváni na základě platných zákonů nebo nařízení nebo na základě pokynu jakéhokoli regulačního orgánu, orgánu činného v trestním řízení nebo jiného příslušného orgánu.

11.3 V případě, že pozastavíme nebo ukončíme váš Účet, pak, pokud tak můžeme učinit, vás o tom předem informujeme, v opačném případě vám dáme vědět ihned poté (v rozsahu, v jakém nám to ukládá zákon).

12. NAŠE ODPOVĚDNOST

12.1 Naše odpovědnost v souvislosti s těmito Podmínkami (ať už vznikla na základě smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo jinak) podléhá následujícím vyloučením a omezením:

12.1.1 Nejsme odpovědní za jakékoli pochybení, které přímo nebo nepřímo vyplývá z jakékoli příčiny mimo naši kontrolu, včetně, ale ne výlučně, nedostatku finančních prostředků;

12.1.2 Neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu podnikání ani za jakékoli nepřímé, následné, zvláštní nebo sankční škody;

12.1.3 v případě, že jsou z vašeho Disponibilního zůstatku nesprávně odečteny částky v důsledku našeho pochybení, je naše odpovědnost omezena na vyplacením částky odpovídající částce, která byla nesprávně odečtena z vašeho Disponibilního zůstatku;

12.1.4 ve všech ostatních případech našeho pochybení se naše odpovědnost omezuje na převod jakéhokoli Disponibilního zůstatku na vámi určený bankovní účet.

12.2 V případě, kdy jsou z vašeho Disponibilního zůstatku nesprávně odečteny částky z důvodu našeho pochybení, pokud budeme požadovat vaši součinnost, abychom mohli nesprávně odečtené částky získat zpět, souhlasíte s tím, že nám poskytnete veškerou pomoc, kterou budeme rozumně potřebovat.

12.3 Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje naši odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví v důsledku naší nedbalosti nebo podvodného jednání.

12.4 V rozsahu stanoveném zákonem jsou výslovně vyloučeny všechny podmínky nebo záruky vyplývající ze zákonů, vyhlášek nebo z jiných důvodů.

12.5 Výše uvedená vyloučení a omezení uvedená v tomto odstavci se vztahují na jakoukoli odpovědnost našich přidružených společností a dalších dodavatelů, zhotovitelů, zástupců nebo distributorů a jakýchkoli jejich příslušných přidružených společností (pokud existují), vůči vám, která může vzniknout v souvislosti s těmito Podmínkami.

13. VAŠE ÚDAJE

13.1 Některé osobní údaje jsou nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytnout Účet a služby podle této Dohody. Modulr je Správcem údajů a bude vaše osobní údaje používat pouze za tímto účelem. Přečtěte si prosím Zásady ochrany osobních údajů (kontaktujte prosím Zákaznickou podporu, kde získáte podrobnosti o tom, kde je můžete získat), kde naleznete veškeré podrobnosti o osobních údajích, které uchováváme, jak je budeme používat a jakým způsobem budeme je budeme uchovávat v bezpečí. Modulr bude vždy dodržovat zákony na ochranu osobních údajů.

13.2 Podrobnosti o jednotlivých Transakcích budeme uchovávat po dobu šesti let od data, kdy byla daná Transakce provedena. Všechny ostatní záznamy budeme uchovávat po dobu šesti let, od kdy jsme vám přestali poskytovat jakýkoli produkt nebo službu.

13.3 Veškeré změny ve svých Údajů musíte aktualizovat tak, že kontaktujete Zákaznickou podporu.

13.4 Pokud zjistíme, že Údaje, které o vás uchováváme, jsou nesprávné, můžeme být nuceni pozastavit nebo zrušit váš Účet, dokud nebude moct zjistit správné údaje, abychom nás oba ochránili.

13.5 Pokud vy nebo Správce účtu povolíte nebo dáte souhlas s poskytnutím přístupu Oprávněné třetí straně k vašemu Účtu za účelem poskytování jejich služeb, upozorňujeme, že nemáme žádnou kontrolu nad tím, jak bude Oprávněná třetí strana používat váš Účet, ani neneseme odpovědnost za jakoukoli ztrátu informací, pokud by Oprávněná třetí strana měla přístup k vašim údajům.

14. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

14.1 Stížnosti týkající se jakéhokoli prvku námi poskytovaných služeb lze zasílat na adresu Zákaznické podpory.

14.2 Na všechny stížnosti se vztahuje náš postup pro podávání stížností. Kopii našeho postupu pro podávání stížností vám poskytneme na vyžádání, a pokud od vás obdržíme

stížnost, kopii našeho reklamačního řádu vám automaticky zašleme nebo zašleme poštou nebo e-mailem.

14.3 Ve většině případů vám na vaši stížnost poskytneme úplnou odpověď e-mailem do patnácti Pracovních dnů od data, kdy jsme vaši stížnost obdrželi. Ve výjimečných případech, kdy nejsme schopni na vaši stížnost odpovědět v plném rozsahu, vás budeme informovat s uvedením důvodů zpoždění a časového rámce, v němž obdržíte úplnou odpověď, která bude v každém zaslána do třiceti pěti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi vaši stížnost.

14.4 Pokud se nám nepodaří vyřešit vaši stížnost k vaší spokojenosti, můžete se se svou stížností obrátit na Ombudsmana finančních služeb a penzí Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 (telefon (01) 567 7000). Podrobnosti o nabízené službě Ombudsmana finančních služeb a penzí jsou k dispozici na adrese www.fspo.ie.

15. OBECNÉ

15.1 Jakékoli zpoždění nebo nevyužití jakéhokoli práva nebo opravného prostředku podle těchto Podmínek nebude považováno za vzdání se tohoto práva nebo opravného prostředku, ani nebrání jejich uplatnění kdykoli později.

15.2 Pokud je některé ustanovení těchto podmínek považováno za nevyhmatelné nebo nezákonné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti.

15.3 Nesmíte postoupit ani převést žádná svá práva a/nebo výhody vyplývající z těchto Podmínek a jste povinni být jedinou smluvní stranou smlouvy mezi námi. Zůstáváte odpovědní, dokud nebude Účet, který vám byl zřízen, ukončen. Můžeme postoupit naše práva a výhody kdykoli bez předchozího písemného oznámení. Můžeme zadat subdodavatelé jakýkoli z našich závazků podle těchto Podmínek.

15.4 Žádná třetí strana, která není smluvní stranou těchto Podmínek, nemá právo vymáhat dodržování jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek.

15.5 Tyto Podmínky obsahují informace uvedené v části 3 nařízení Evropské unie (o Platebních službách) z roku 2018 (NPS) a kopii této Dohody můžete obdržet kdykoli, pokud se obrátíte na Zákaznickou podporu.

15.6 Tyto Podmínky se řídí irským právem a vy souhlasíte s výlučnou jurisdikcí irských soudů.

15.7 Na tento Účet se nevztahuje systém náhrad. Jako zodpovědný vydavatel elektronických peněz zajistíme, že jakmile obdržíme vaše finanční prostředky, budou uloženy na bezpečném účtu, a to speciálně zřízeném pro účely proplácení Transakcí provedených z vašeho Účtu a budou chráněny v souladu s našimi povinnostmi podle nařízení Evropského společenství (o Elektronických penězích) z roku 2011. V případě, že se dostaneme do platební neschopnosti, prostředky, které jste vložili a které dorazily a byly u nás uloženy, jsou chráněny před nároky našich věřitelů.

16. KONTAKTOVÁNÍ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

16.1 Zákaznickou podporu poskytuje Partnerská Platforma. Podrobnosti poskytuje Partner platforma.