

## ZÁSADY GDPR

PBX PAY LIMITED se zavazuje chránit soukromí našich zákazníků. V těchto zásadách GDPR („Zásady“) uvádíme, jaké údaje (informace) můžeme shromažďovat, používat, sdílet a ukládat o našich zákaznících a možnosti a práva, která máte k dispozici. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad, kontaktujte nás prosím pomocí uvedených kontaktních údajů.

Dodržujeme příslušnou legislativu o ochraně osobních údajů, kterou uzákonila Evropská unie ohledně shromažďování, používání a uchovávání osobních (zákaznických) informací.

Za jakých okolností platí naše zásady?

Tyto zásady se vztahují na naše shromažďování, používání a zveřejňování vašich osobních údajů v souvislosti s PBX PAY LIMITED prostřednictvím našich webových stránek a obsahu, který na tyto Zásady odkazuje.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na praktiky třetích stran, které PBX PAY LIMITED nevlastní nebo neovládají.

Odvětví našich zásad:

- Shromažďování a uchovávání osobních údajů
- Použití osobních údajů
- Sdílení osobních údajů
- Práva na ochranu osobních údajů zákazníka
- Zabezpečení osobních údajů
- Marketingové preference a přístup, abyste nás kontaktovali
- Změny našich Zásad

Shromažďování a uchovávání osobních údajů

„Osobní údaje“ jsou informace, které vás identifikují jako jednotlivce nebo se vztahují k identifikovatelné osobě. Můžeme shromažďovat osobní údaje od našich zákazníků, jako jsou:

- Obecné identifikační a kontaktní informace

Vaše jméno, adresa, datum narození, telefon, emailová adresa (v případě korporátního zákazníka, následné příslušné údaje o společnosti a zakladací dokumenty).

- Identifikační čísla vydaná příslušnými státními orgány jako např. občanský průkaz popř. číslo pasu (v případě korporátního zákazníka následná příslušná firma, registrační číslo, DIČ atd.).

Shromažďujeme informace, které nám byly předloženy

- Prostřednictvím našich online služeb: můžeme shromažďovat osobní údaje, když s námi zákazníci komunikují prostřednictvím vyplnění formuláře pro otevření účtu, online chatovacích služeb, informováním nás o jakýchkoli zvláštních požadavcích nebo preferencích, které můžete mít, nebo přihlášením se k odběru newsletteru nebo účasti na průzkumu, soutěži, nebo propagační nabídce.

• Prostřednictvím našich offline služeb: Můžeme shromažďovat osobní údaje od našich zákazníků, např. v případech, kdy zákazník komunikuje s naší zákaznickou podporou.  
Prostřednictvím jiných zdrojů: Můžeme získat osobní údaje našich zákazníků od třetích stran. To může zahrnovat informace od jiných společností skupiny a/nebo obchodních partnerů.

Osobní údaje našich zákazníků budeme uchovávat tak dlouho, jak to bude nutné, jak to vyžaduje zákon.

Když osobní údaje zničíte, použijeme bezpečnostní opatření, abychom zabránili neoprávněným subjektům v získání přístup k informacím během procesu.

Co když s těmito Zásadami nesouhlasím?

Pokud nesouhlasíte se zpracováním údajů našich zákazníků způsobem uvedeným v Zásadách, neposílejte nám prosím žádné osobní údaje.

Použití osobních údajů

Všechny osobní údaje, které shromažďujeme, budou použity pouze pro účely popsané v těchto zásadách.

Použití osobních údajů:

- V rozsahu našeho podnikání
- Pravidelně zasílání administrativní informace, marketingová sdělení, propagační nabídky spokojenost zákazníků, průzkum trhu nebo průzkumy zajištění kvality (v rozsahu povoleném po získání vašeho souhlasu);
- Umožnění vám účastnit se soutěží a jiných propagačních akcí a spravování těchto aktivit.
- Pro naše obchodní účely, jako je analýza dat, audity, zabezpečení a monitorování podvodů a prevence (včetně používání kamerového systému v našich prostorách a dalších zabezpečovacích systémů), vylepšování, zlepšování nebo modifikace našich služeb, zjišťování trendů užívání, určování efektivity našich propagačních kampaní a provozování a rozšiřování našich obchodních aktivit.
- Řešení stížností a vyřizování žádostí o přístup k datům nebo jejich opravu.
- Dodržování platných zákonů a regulačních povinností (včetně zákonů mimo vaší země bydliště), jako jsou ty, které se týkají boje proti praní špinavých peněz a terorismu; dodržování zákonných procesů; a reagování na požadavky veřejných a vládních úřadů (včetně těch mimo vaší země pobytu); a
- Stanovení a bránění zákonných práv; chránění našich operací nebo operací kterékoli ze společností naší skupiny nebo obchodních partnerů, našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku a/nebo naší společnosti ve skupině, vaší, nebo jiné; a využití dostupných opravných prostředků nebo omezení našich škod.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit jakékoli přidružené společnosti za účelem použití v souladu s těmito Zásadami. To zahrnuje naše dceřiné společnosti, přidružené společnosti a naši konečnou holdingovou společnost.

- Naši poskytovatelé služeb

Osobní údaje můžeme sdělit našim poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby jako je hosting webových stránek, zpracování plateb, marketingové agentury, audit a podobné třetí strany a externí poskytovatelé služeb a prodejci zboží, kteří nám pomáhají při provádění obchodních aktivit.

Kromě toho můžeme sdílet a zveřejňovat osobní údaje našich zákazníků v rámci níže uvedených okolností:

- Dodržování zákonů: Osobní údaje můžeme sdělit třetí straně tam, kde jsme v souladu se zákonem povinni tak učinit, aby bylo možné reagovat nebo dodržovat jakýkoli platný zákon, nařízení, předvolání, soudní příkazy, právní procesy nebo vládní žádosti, včetně reakcí na orgány veřejné moci pro splnění požadavků národní bezpečnosti nebo vymáhání práva.
- Životně důležité zájmy a zákonná práva: Můžeme shromažďovat a případně sdílet osobní údaje a další dodatečné informace, které máme k dispozici, abychom mohli prošetřit, zabránit nebo přijmout opatření týkající se nezákonné činnosti, podezření na podvod, situace zahrnující potenciální ohrožení fyzické bezpečnosti jakékoliv osoby, porušení našich podmínek použití nebo jinak, jak vyžaduje zákon, včetně ale ne výlučně splnění požadavků národní bezpečnosti nebo vymáhání práva. Můžeme také zveřejnit vaše osobní údaje třetím stranám, když se rozhodneme stanovit nebo uplatnit svá zákonná práva nebo se bránit proti právním nárokům.
- Po souhlasu zákazníka s našimi zásadami GDPR: Můžeme zpřístupnit jeho osobní údaje pro k jiným účelům, ale pouze s dodatečným vědomím a souhlasem zákazníka.

Osobní údaje zákazníka se nikdy neprodávají, nepronajímají ani nepronajímají žádné externí společnosti.

#### Práva na ochranu osobních údajů zákazníka

Naši zákazníci mají určitá práva podle platných zákonů o ochraně údajů, mezi které patří právo

- (i) požádat o kopii vašich osobních údajů,
- (ii) požadovat přístup, opravu nebo vymazání.
- (iii) k omezení zpracování vašich osobních údajů a odvolání vašeho souhlasu tam, kde to použitelné; a
- (iv) podat stížnost Úřadu pověřence pro ochranu osobních údajů. Za určitých okolností můžete mít také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Vše výše uvedené podléhá obchodnímu vztahu, který s námi máte, a jakýmkoli jiným platným právním předpisům.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z výše uvedených práv, neprodleně nás informujte v souladu s níže uvedenou sekcí „Kontaktujte nás“, abychom mohli vaši žádost posoudit a v souladu s platnými zákony určit, zda jsme schopni vyhovět vaší žádosti.

#### Zabezpečení osobních údajů

Zavázali jsme se chránit všechny osobní údaje, které s námi sdílíte. Používáme vhodná fyzická, technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření, která pomáhají chránit vaše osobní údaje před neoprávněným nebo nezákonným přístupem, použitím nebo zveřejněním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Podporujeme online zabezpečení pomocí zabezpečené serverové technologie, protože chceme chránit vaše osobní údaje. Na našich stránkách a prostřednictvím PBX PAY LIMITED využíváme nejmodernější bezpečnostní opatření a zařízení pro zachování bezpečnosti dat. Bohužel ohledně přenosu informací přes internet není možné zaručit absolutní 100% bezpečnost osobních údajů, s odkazem na případy závažného kriminálního kybernetického útoku nebo jakékoli vedlejší oběti na stejné úrovni, a proto nemůžeme zaručit absolutní bezpečnost vašich osobních údajů, které jsou přenášeny přes internet.

Pokud máte důvod se domnívat, že vaše interakce s námi již není bezpečná (pokud máte například pocit, že bezpečnost vašeho účtu byla ohrožena), neprodleně nás o tom informujte pomocí našich informací uvedených níže v sekci „Kontaktujte nás“.

### Marketingové preference a přístup ke kontaktování nás

Naším zákazníkům poskytujeme pravidelné příležitosti informovat nás o svých marketingových preferencích, včetně naší komunikace mezi námi a zákazníkem. Chcete-li nám sdělit své marketingové preference a odhlásit se, můžete nás kontaktovat pomocí informací v části „Kontaktujte nás“ níže.

- Přijímání e-mailových zpráv a textových zpráv od nás: Pokud již od nás nechcete dostávat marketingové e-maily nebo textové zprávy, můžete se odhlásit z jejich zaslání kliknutím na odkaz pro „odhlášení“ uvedeném v každé zprávě nebo nás můžete přímo kontaktovat.
- Přijímání telefonické komunikace a poštovních zásilek od nás: Pokud již nechcete přijímat mobilní zprávy, telefonní komunikaci nebo poštovní zásilky, můžete se odhlásit z přijímání těchto marketingových sdělení tím, že nás kontaktujete.
- Naš proces sdílení osobních údajů zákazníků se společnostmi naší skupiny za účelem jejich marketingu: Pokud si přejete, abychom vaše osobní údaje nesdíleli se společnostmi naší skupiny pro jejich vlastní marketingové účely, můžete se odhlásit z tohoto sdílení tím, že nás kontaktujete na výše uvedených adresách.

Naším cílem je vyhovět vaší žádosti (žádostem) o odhlášení v přiměřené lhůtě. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se z odběru odhlásíte, jak je popsáno výše, nebudeme moci odstranit vaše osobní údaje z databází třetích osob, se kterými jsme již vaše osobní údaje sdíleli (tj. těm, kterým jsme již poskytli poskytlí své osobní údaje ke dni, kdy odpovíme na vaši žádost o odhlášení). Prosím také vezměte v úvahu, že pokud se odhlásíte z přijímání marketingových sdělení, můžeme vám stále zasílat další důležité administrativní sdělení, ze kterého se nemůžete odhlásit.

### Změny našich zásad

Aktualizujeme „Datum účinnosti“ v horní části této stránky, aby bylo zřejmé datum, od kterého změny, doplnění nebo dodatky vstoupí v platnost. Vyhraujeme si právo kdykoliv měnit, upravovat nebo doplňovat tyto Zásady. Jakékoli revidované zásady se budou vztahovat pouze prospektivně na osobní údaje shromážděné nebo upravené po datu účinnosti revidovaných Zásad. Zákazníci a návštěvníci webových stránek jsou pravidelně zodpovědní za kontrolu změn všech našich Zásad nejen našich Zásad GDPR, které jsou umístěny na našich webových stránkách.